

NUMÉRIQUE ET RENOUVEAU SYNDICAL AUX TUAC



UNE PRÉSENTATION DE

ANOUK COLLET

Conseillère principale au président national
TUAC Canada

NIL ATAOGUL

Coordonnatrice à la syndicalisation, Québec
TUAC Canada

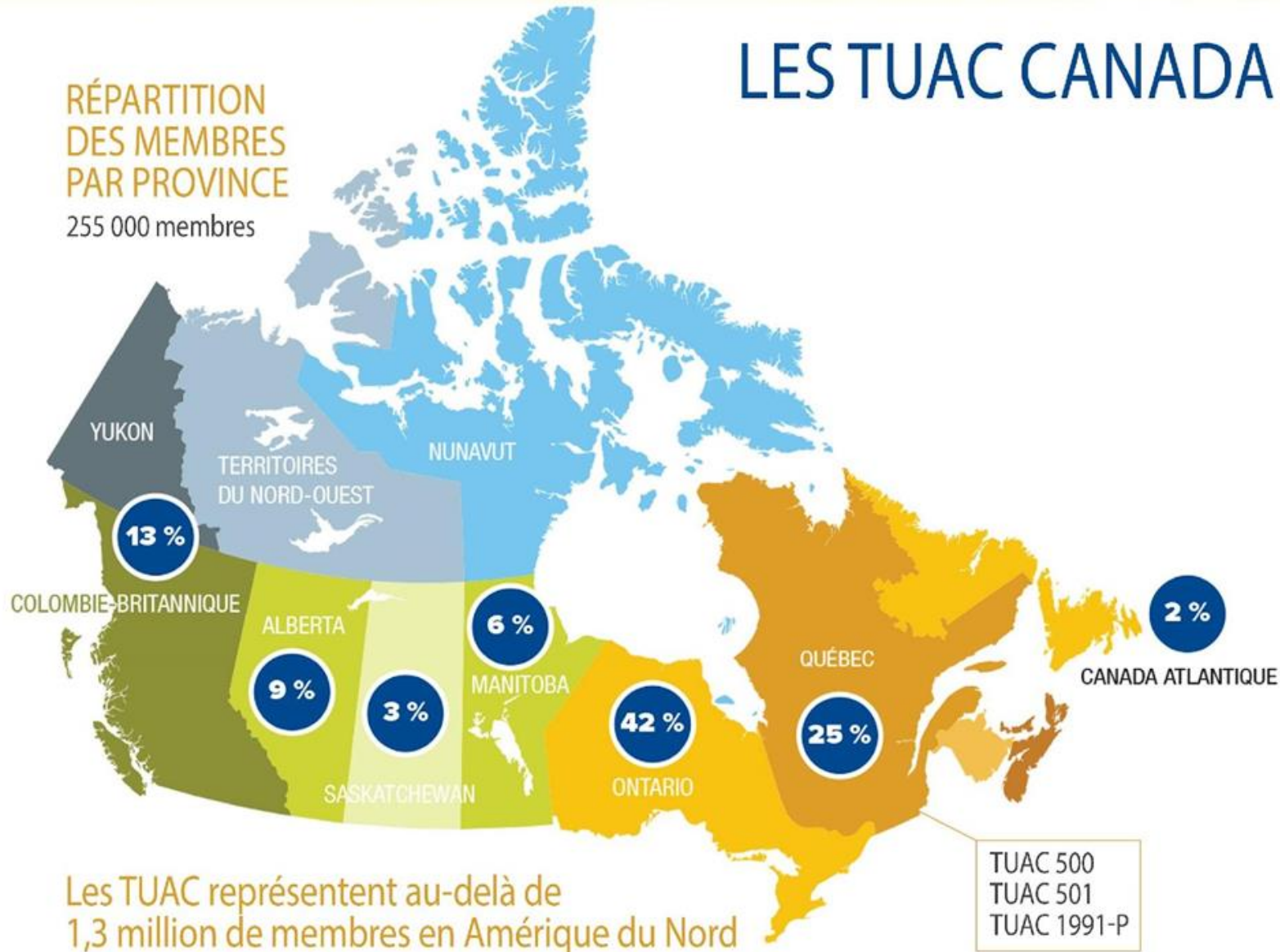
MARIE-ÈVE LACHAPELLE

Conseillère aux communications et au recrutement
TUAC 500

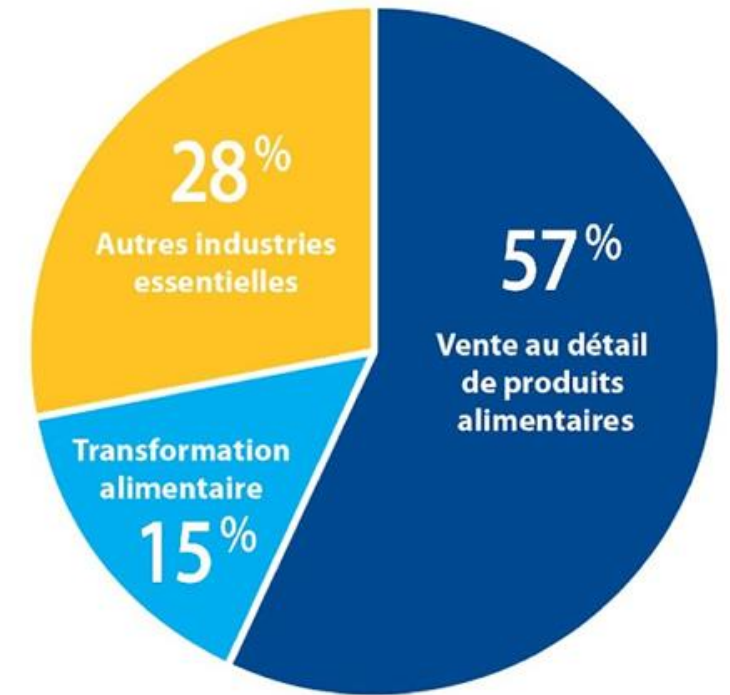
LES TUAC CANADA

RÉPARTITION DES MEMBRES PAR PROVINCE

255 000 membres



RÉPARTITION DES MEMBRES PAR SECTEUR



Entente historique conclue avec UBER

Une entente à deux volets:

- ☐ Représentation des chauffeurs et des livreurs auprès d'UBER
- ☐ Lobby pour de meilleures conditions de travail



Représentation



- ❑ Service de représentation gratuit pour les chauffeurs qui sont confrontés à un problème avec leur compte ou si celui-ci est désactivé.
- ❑ Si après examen UBER refuse toujours de réactiver le compte, droit de faire appel à un tribunal privé (arbitrage) pour résoudre le conflit.
- ❑ Accès donné à nos représentants aux centres d'UBER (Greenlight Hubs).





*Le livreur à vélo d'Ottawa Mouktar
Abdillahi Mohamed réintégré en juillet
2022*

Une représentation qui porte fruit

- Plus de 7 000 demandes reçues de la part de chauffeurs et de livreurs

DOSSIERS DE DÉSACTIVATION

- 392 dossiers de désactivation soumis à UBER
- 228 dossiers revus par UBER
- 78 dossiers réactivés

Lobby pour de meilleures conditions de travail

- ❑ **Garanties de revenus** – droit de recevoir au moins 120 % du salaire minimum de la province durant les périodes de temps actif (c'est-à-dire, le temps passé en route vers le lieu de prise en charge, et durant la course elle-même).
- ❑ **Fonds d'avantages sociaux** – droit à un fonds d'avantages sociaux qui les suivrait d'une plateforme à l'autre pour ceux et celles qui effectuent au moins 20 heures de temps actif en moyenne par semaine au cours d'un trimestre donné. Plus de temps passé sur les plateformes permet d'avoir droit à plus d'avantages sociaux.
- ❑ **Avis de fin de contrat** – droit à un préavis de fin de contrat ou à une indemnité équivalente.
- ❑ **Protections en matière de santé et de sécurité** – droit à une protection en cas d'accident du travail qui couvre les blessures subies durant les périodes de temps actif.
- ❑ **Droit à une représentation syndicale** – droit de pouvoir se syndiquer et accès et à la négociation collective.

Recruter autrement

- ☐ Un droit plus accessible au Québec
- ☐ Signature de cartes, collection de 2\$
- ☐ Adhésion de la majorité = Accréditation
- ☐ Campagne de vote si la volonté est entre 35 à 50%
- ☐ Confidentialité absolue

Recruter autrement

- ❓ Approche traditionnelle et limites
 - contact téléphonique
 - rencontre en personne
 - campagne sur les lieux avec multiples équipes sur plusieurs semaines

Recruter autrement

- ❓ Cartes syndicales électroniques
 - respect de la confidentialité
 - accessibilité plus rapide

 + votre VOIX au travail au Québec SECTION LOCALE 500		TRAVAILLEURS ET TRAVAILLEUSES UNIS DE L'ALIMENTATION ET DU COMMERCE C.T.C. - F.T.Q.									
NOM ATAOGUL		PRÉNOM NIL									
Adresse : 1100 BOUL CRÉMAZIE EST											
Ville : MONTRÉAL		Code postal: H2P2X2									
Courriel : NIL.ATAOGUL@TUAC.CA		Tél. :									
Employeur :											
Adresse : 11951 RUE POINCARÉ, MONTRÉAL QUÉBEC CANADA H3L3L6											
J'adhère aux Travailleurs et Travailleuses Unis de l'Alimentation et du Commerce. J'ai payé personnellement une somme de (2.00\$) à titre de cotisation syndicale.											
<table border="1"><thead><tr><th>jour</th><th>Date</th><th>mois</th><th>année</th></tr></thead><tbody><tr><td>25</td><td>09</td><td>22</td><td></td></tr></tbody></table>		jour	Date	mois	année	25	09	22		Signature X 	
jour	Date	mois	année								
25	09	22									
		Témoïn X 									

Recruter autrement

- ☐ Square pour le paiement du 2\$
 - facilite le processus
 - simplifie l'enquête
- ☐ Application de texto de masse

Quelques cas

- ❑ Sonder
 - entièrement à distance
 - rapide, accessible et confidentiel

- ❑ Première Moisson
 - campagne longue (campagne de signatures suivie d'un vote)
 - maintien du momentum
 - appli de texto de masse utile pour la représentation

Mobilisation 2.0

Historique

- ❓ **Aujourd'hui: utilisation des outils de recrutement se poursuit après la syndicalisation**

- ❓ **Portrait pré-pandémie**
 - **Assemblée en présentiel**
 - **Présentation des conventions collectives lors des assemblées**
 - **Vote en personne**

- ❓ **Pandémie: comment avoir accès à nos membres sans pouvoir les voir en personne?**

- ❓ **Vote en ligne + envoi de SMS afin de mobiliser et tenir informé les membres**

Mobilisation 2.0

Quels outils et comment les maximiser?



50k

SMS pour l'année 2022

- ❑ Annonces à l'ensemble de l'unité de négociation des différentes étapes de la négociation
- ❑ Rappel de vote
- ❑ Utilisé par des représentants pour annoncer leurs visites dans les établissements
- ❑ Annonces syndicales pour des projets ponctuels

Mobilisation 2.0

Quels outils et comment les maximiser?



600

Votes ou consultations en ligne
depuis 2020

- ❓ Consultations en vue d'une négociation d'une convention collective
 - Questionnaire disponible en ligne pendant deux (2) semaines et rappel par mail
 - Ceci permet à tous les membres qui le souhaitent de partager leurs idées et ce de manière anonyme
 - Élection de délégués et des comités de négociation
- ❓ Vote en ligne
 - Entente de principe disponible cinq (5) jours avant le vote
 - Bulletin de vote disponible pendant 5 jours, 24h/24
 - Vote confidentiel et sécuritaire

Mobilisation 2.0

Demeurer pertinent dans le monde du travail moderne

- ❑ Solution inclusive (meilleure participation, représentativité et légitimité)
- ❑ Amalgame des deux: service en personne et utilisation des outils électroniques
- ❑ S'adapter pour mieux répondre aux besoins des membres

Communications: les outils indispensables en 2022

- Les TUAC 500 se sont dotés d'un plan de communications en été 2022 afin d'uniformiser les messages de l'organisation et venir soutenir les efforts de recrutement du syndicat.
- Le plan de communications comporte trois (3) items:
 - Relations de presse
 - Médias sociaux
 - Communications internes
- Pourquoi: se mettre aux goûts du jour et revamper l'image de l'organisation

Communications: les outils indispensables en 2022

Communications internes:

- ❑ Création d'une newsletter mensuelle où l'on communique avec plus de la moitié du membership;
- ❑ Le journal papier est maintenant imprimé une fois par année;
- ❓ Changements positifs au niveau environnemental et financier



BOURSES D'ÉTUDES TUAC 500
DATE LIMITE POUR S'INSCRIRE :
30 SEPTEMBRE

Les TUAC 500 offrent chaque année vingt-cinq (25) bourses d'une valeur de 500 \$ à ses membres et aux enfants de ses membres. Les TUAC Canada offrent quant à eux chaque année des bourses à ses membres, aux enfants de ses membres ou à leur conjoint ou conjointe. Au Québec, cinq (5) de ces bourses de 1 000 \$ sont distribuées.



JOURNÉE INTERNATIONALE DES TRAVAILLEUSES ET TRAVAILLEURS
SE MOBILISER POUR VIVRE COMME DU MONDE!

Editorial du président, Antonio Elvira

L'année 2022 vivra pas de tout repos. Inflation record, crise du logement, crise climatique, conflits de toutes sortes. Quand l'actualité nous parle d'actualité, le dimanche s'ajoute au travail!



Alors que les beaux jours du mouvement syndical prennent sensiblement de l'ampleur, des milliers de travailleuses et de travailleurs au Québec, au Canada et aux États-Unis lui tendent la main. Des salariés des Marchés Aïcha, l'Épic, Starbucks, Amazon et j'en passe... décident de tout miser sur la solidarité... avec raison!

Présente de main, d'ailleurs, inflation et hausse d'apprentissage. L'inflation nous fait des défis qui accentuent le rapport de force des travailleuses et des travailleurs dans leur milieu de travail. Dans ce contexte, nos partenaires demeurent le recours ultime pour se faire entendre. Notre réseau et notre leadership positif seront toujours nos meilleurs atouts pour améliorer nos conditions de travail et nos conditions de vie.

LIRE LA SUITE DE L'ARTICLE

COMMENT S'IMPLIQUER POUR AMÉLIORER SON MILIEU DE TRAVAIL



Pour des questions à un délégué syndical ou non délégué syndical ainsi qu'à un représentant ou représentant de syndicat TUAC 500

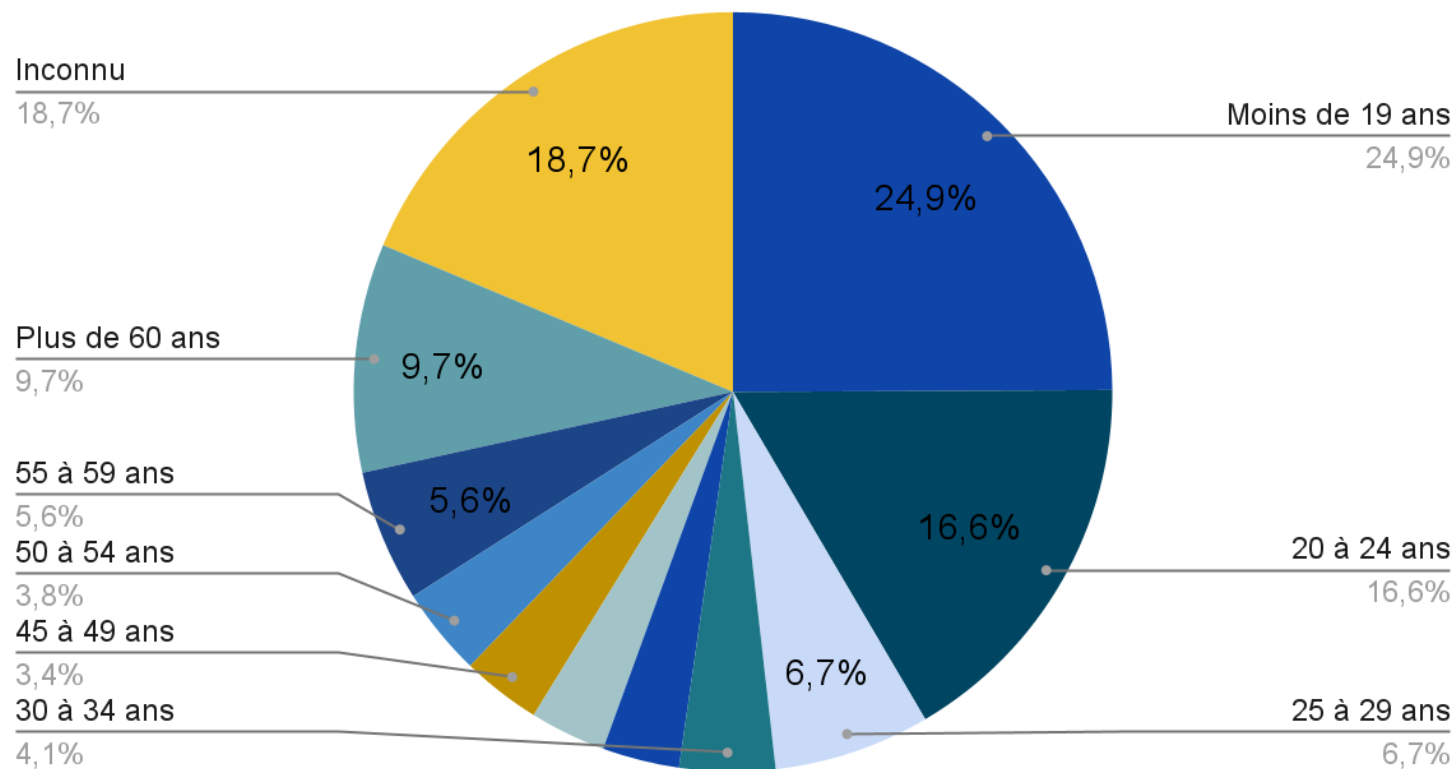
Contactez [un représentant collectif](#) et ses droits

Votre liste des consultations en ligne (selon le mandat de votre représentation collective, liste de délégués « A », demandes d'amélioration de vos conditions de travail, etc.)

Suivez les TUAC 500 sur les divers réseaux sociaux (Facebook, Instagram, TikTok)

Communications: les outils indispensables en 2022

Répartition des membres par tranches d'âges



Membres âgés de moins de 24 ans: 41,5%

Communications: les outils indispensables en 2022

60%

Utilisateurs Tiktok âgés entre 16 et 24 ans



Communications: les outils indispensables en 2022

Tiktok sur le
type de
milieux
syndiqués
avec les TUAC
500



Tiktok sur le
droit à
l'avortement

Communications: les outils indispensables en 2022

- Les succès de la syndicalisation en direct de Tiktok



Starbucks - USA

Indigo

Indigo - UFCW