

L'IA et le futur des professions: Quels enjeux? Quelles actions?

Jacqueline Corbett

Professeure titulaire, Systèmes d'information organisationnels

FSA ULaval

29 Septembre 2022



CONSEIL
INTERPROFESSIONNEL
DU QUÉBEC



OBSERVATOIRE INTERNATIONAL
SUR LES IMPACTS SOCIÉTAUX
DE L'IA ET DU NUMÉRIQUE



UNIVERSITÉ
LAVAL



Big Data et l'intelligence artificielle

- Les big data ont peu de valeur sans l'IA ; L'IA n'existe pas sans (big) data
- Définitions imprécises, évolutives
 - Ce qui est « big data » aujourd'hui sera normal demain
 - Ce qui est « intelligent » aujourd'hui sera obsolète demain

**Mission : La protection du public par le biais
d'un système professionnel fort**

Stratégies et actions concrètes

**Considérations
particulières**

- 1. Type de l'IA
- 2. Contexte organisationnel

Enjeux 2
Déterminer le rythme
d'adoption de l'IA

Enjeux 3
Préserver le rôle
du professionnel

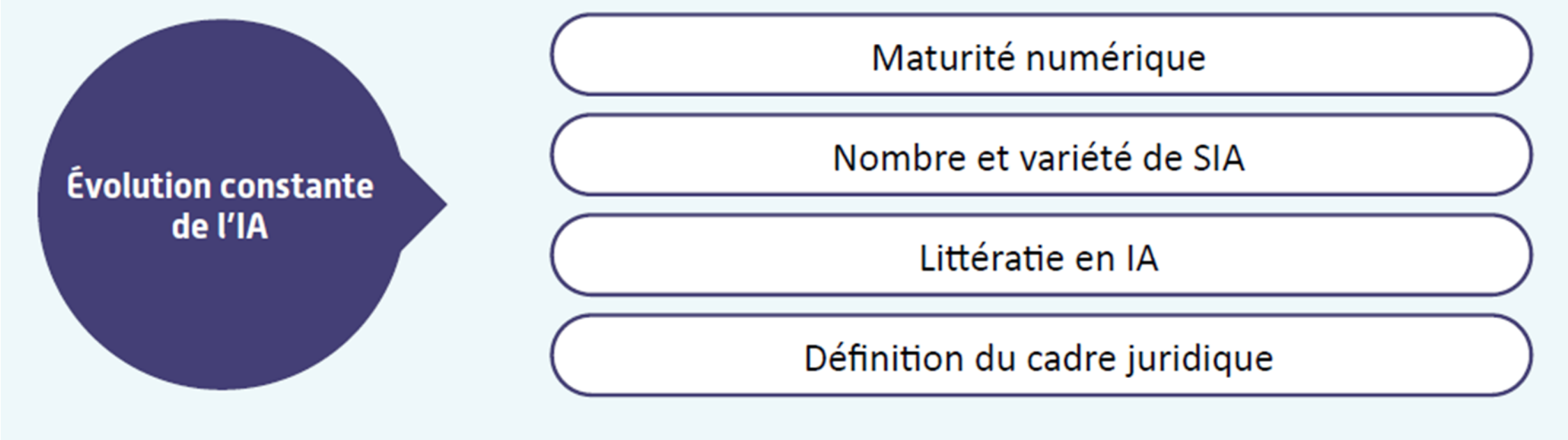
Enjeux 4
Accompagner ses
clients et patients

**Considérations
particulières**

- 3. Type de tâches
- 4. Risques liés
aux personnes

Enjeux 1
Évolution constante
de l'IA

Enjeu 1: Évolution constante de l'IA



Évolution constante
de l'IA

The diagram features a dark blue speech bubble on the left containing the text 'Évolution constante de l'IA'. To its right, four light blue rounded rectangular boxes are stacked vertically, each containing a challenge. The entire graphic is set against a light blue background.

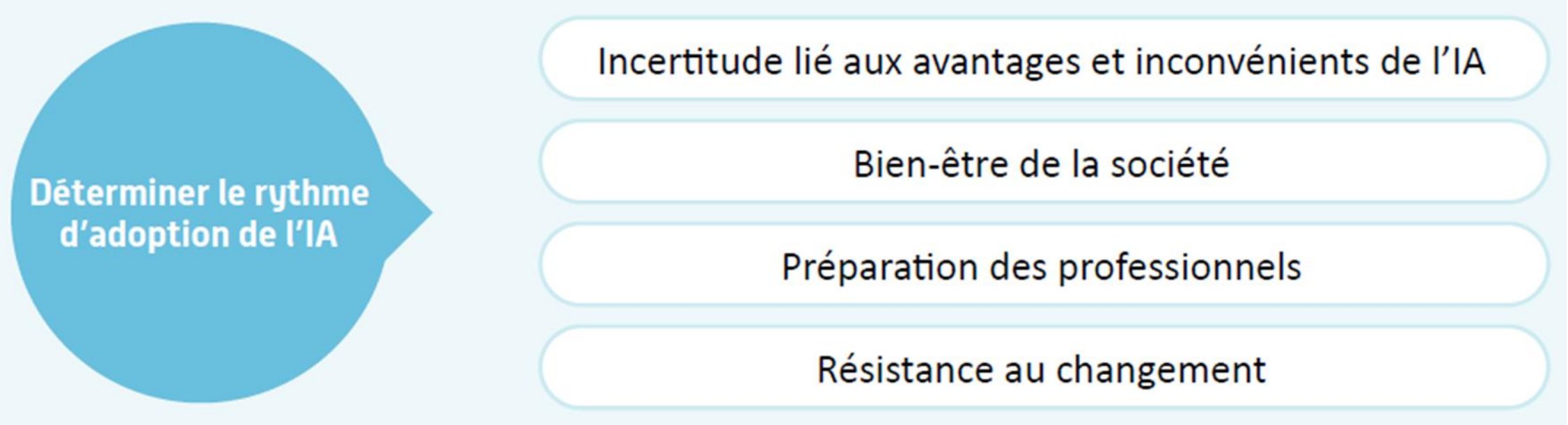
Maturité numérique

Nombre et variété de SIA

Littératie en IA

Définition du cadre juridique

Enjeu 2: Rythme d'adoption d'IA



Déterminer le rythme
d'adoption de l'IA

The diagram consists of a light blue rectangular background. On the left side, there is a blue speech bubble pointing to the right. Inside the bubble, the text 'Déterminer le rythme d'adoption de l'IA' is written in white. To the right of the bubble, there are four horizontal, rounded rectangular boxes stacked vertically. Each box contains a text element in dark blue. The first box contains 'Incertitude lié aux avantages et inconvénients de l'IA', the second 'Bien-être de la société', the third 'Préparation des professionnels', and the fourth 'Résistance au changement'.

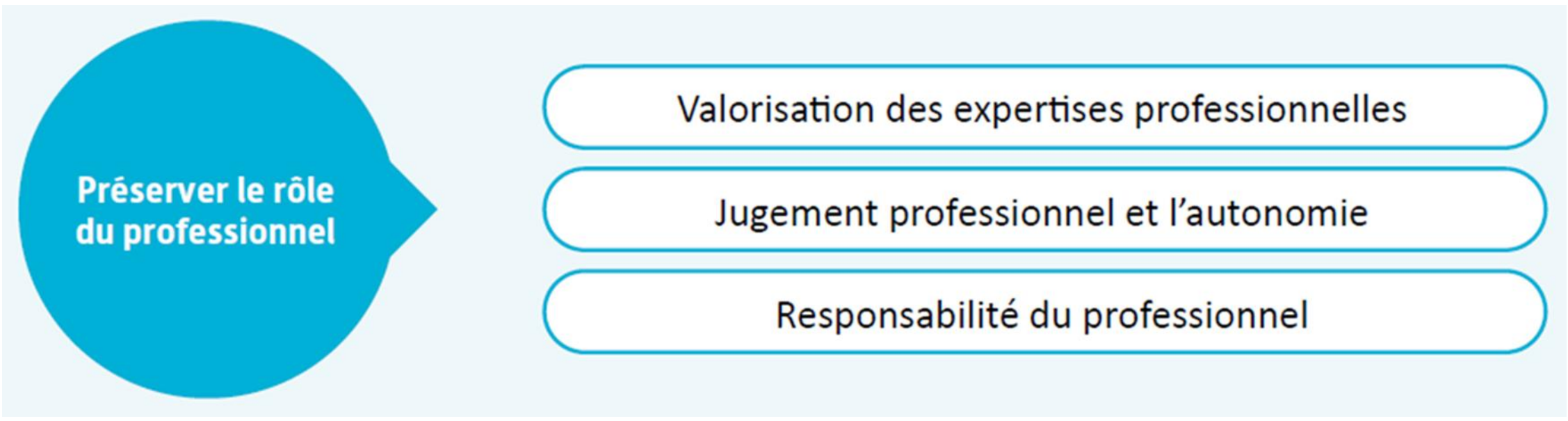
Incertitude lié aux avantages et inconvénients de l'IA

Bien-être de la société

Préparation des professionnels

Résistance au changement

Enjeu 3: Rôle du professionnel



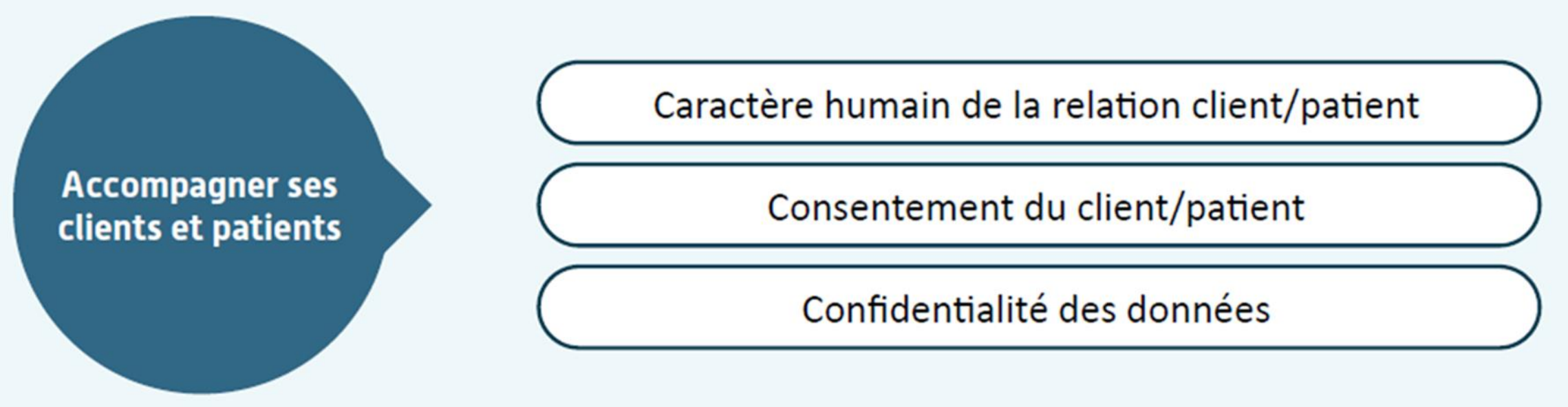
**Préserver le rôle
du professionnel**

Valorisation des expertises professionnelles

Jugement professionnel et l'autonomie

Responsabilité du professionnel

Enjeu 4: Accompagner ses clients et patients



**Accompagner ses
clients et patients**

Caractère humain de la relation client/patient

Consentement du client/patient

Confidentialité des données

Considérations particulières

Le type d'IA

Aide à la décision

**Codécision avec
l'IA augmentée**

Systèmes d'IA
autonomes

« la capacité d'une machine à exécuter des fonctions cognitives que nous associons à l'esprit humain, tels que la perception, le raisonnement, l'apprentissage, l'interaction avec l'environnement, la résolution de problèmes, la prise de décision et même la créativité » (Rai et coll., 2019)

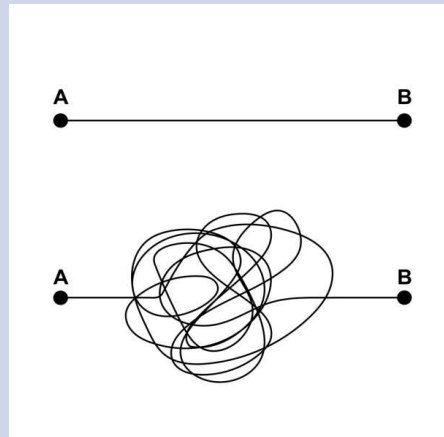
- l'apprentissage automatique, l'apprentissage profond, les robots conversationnels, les réseaux de neurones, l'informatique cognitive, les robots ou machines autonomes
- L'IA étroite, l'intelligence générale artificielle, super intelligences artificielles

Considérations particulières

Le contexte organisationnel



Le type de tâches



Les risques liés aux personnes

Santé physique et mentale

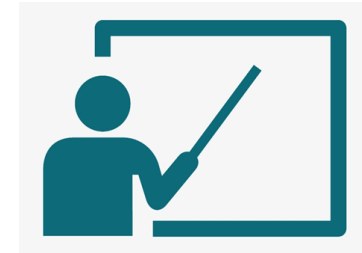
Réputation

Sécurité financière

Six recommandations



1. S'engager dans un dialogue proactif avec les professionnels
2. Fournir des balises claires en matière d'imputabilité et responsabilité
3. Adapter les programmes de formation
4. Garantir la priorité de la décision humaine
5. Devenir des partenaires de confiance dans le développement de l'IA
6. Assurer la santé et le bien-être des professionnels



Discussion et Réflexions

L'IA et le futur des professions: Quels enjeux? Quelles actions?

Rapport disponible à <https://observatoire-ia.ulaval.ca/rapport-sur-les-enjeux-transversaux-au-deploiement-et-a-l'utilisation-de-lia-au-sein-du-systeme-professionnel-quebecois/>

Jacqueline Corbett: jacqueline.corbett@fsa.ulaval.ca



CONSEIL
INTERPROFESSIONNEL
DU QUÉBEC



OBSERVATOIRE INTERNATIONAL
SUR LES IMPACTS SOCIÉTAUX
DE L'IA ET DU NUMÉRIQUE



UNIVERSITÉ
LAVAL

