



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

*Liberté
Égalité
Fraternité*

intefp

Institut National du Travail, de l'Emploi
et de la Formation Professionnelle

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2023



Rapport d'activité 2023

INTEFP – Institut national du travail et de la formation professionnelle – 1498 route de Sain Bel – 69280 Marcy-l'Étoile – 04.78.87.47.47



SOMMAIRE

Mot d'introduction	4
La Direction des études : solide pilier de l'apprentissage de l'Intefp.....	5
Les données générales de la Direction des études.....	5
Formation initiale : des promotions de stagiaires de plus en plus denses	6
Les réalisations marquantes de la formation statutaire	6
Des nouveautés dans le parcours de formation des IET 2023	6
Les chiffres clés de la formation statutaire	7
Les réalisations marquantes de la « prépa » concours.....	7
Les chiffres clés de la « prépa » concours	8
Formation continue : une offre plus large.....	8
Les données détaillées de la formation continue	8
Les réalisations marquantes de la formation continue	9
Les chiffres clés de la formation continue	10
L'appui sans faille des centres interrégionaux de formation	10
Les réalisations marquantes des Cif	10
Les chiffres clés des Cif.....	10
Le Pôle partenariats : cap vers la consolidation de la fonction Institut	11
Format Dialogue : un nouveau positionnement.....	11
Une mission confirmée et repositionnée	11
Le renforcement du portage politique des formations communes	11
Le recentrage de l'action de l'Intefp sur l'émergence et la construction de la demande	11
La coopération avec le CIF-OIT	12
Les formations communes réalisées par les organismes de formation	13
Les actions de formation et d'accompagnement réalisées par l'Intefp	14
La promotion des formations communes	15
Le 6 ^e projet européen Eurodétachement : un lancement et une mise en œuvre réussis	15
Les ateliers de l'Intefp : point d'orgue de la 37 ^e session nationale.....	17
Les actions santé et sécurité au travail dans la fonction publique : de nouveaux modules au bénéfice des CSA et des formations spécialisées et un maître-mot : la qualité des formations dispensées.....	17
ISST : la promotion 2023-2024	18
L'offre interinstitutionnelle	19
VCAP : un service transverse réorganisé.....	20
Les réalisations marquantes du service VCAP.....	20



Les chiffres clés du service VCAP	21
Les engagements de l'Intefp	23
Zoom sur la démarche qualité.....	23
Les actions menées par la référente « handicap ».....	23
Les réalisations marquantes	23
Les chiffres clés.....	23
Les actions menées par la référente « déontologie et laïcité »	23
Le secrétariat général	25
Le département ressources humaines.....	25
Les réalisations marquantes du département ressources humaines.....	25
Les chiffres clés du département des ressources humaines (de 2021 à 2023)	25
Le département finances	26
Les réalisations marquantes du département finances	26
Les chiffres clés.....	26
Le département accueil et voyages.....	27
Les réalisations marquantes du département accueil et voyages	27
Les chiffres clés du département accueil et voyages	28
Le service informatique	28
Les réalisations marquantes du service informatique	28
Les chiffres clés du département informatique.....	29
Le département logistique.....	29
Les réalisations marquantes du département logistique	29
Les chiffres clés du département logistique	31



Mot d'introduction

L'activité de l'Institut a été une nouvelle fois foisonnante en 2023. Il était donc tentant de la restituer de manière exhaustive afin de valoriser le travail de toutes les équipes. Mais nous avons à cœur depuis plusieurs années de produire notre rapport d'activité dès le mois de mars, afin que la gouvernance de l'Intefp puisse se prononcer en toute connaissance de cause lors de la validation de l'exercice de l'année écoulée. Un tel exercice de synthèse dans un temps si court relève de la prouesse et suppose de faire des choix éditoriaux.

À cette fin, nous avons décidé, comme en 2022, d'organiser le présent rapport sous forme de focus sur des points forts ou des aspects de l'année 2023 qui nous semblaient mériter un développement. Comme vous l'aurez compris, ils ne rendent pas compte de l'intégralité de l'activité de l'année écoulée et de l'investissement de tous les agents.

Par ailleurs, alors que nous arrivons au terme de notre contrat d'objectifs et de performance, nous avons opté pour un mode incisif et direct, *via* l'utilisation de chiffres clés et de grandes réalisations pour les activités de la Direction des études et des fonctions support, qui fonctionnent aujourd'hui en rythme de croisière et éprouvé. Nous avons à l'inverse pris le parti d'entrer davantage dans le détail pour la partie dite « Institut » de l'établissement, en pleine effervescence pour sa réorganisation dans le cadre de sa consolidation.

Bonne lecture



La Direction des études : solide pilier de l'apprentissage de l'Intefp

La refondation de la Direction des études et, dans son sillage, le repositionnement des centres interrégionaux de formation (Cif) se concrétisent au travers de nombreuses réalisations.

Les données générales de la Direction des études

Service	Destination	2023 Nombre de stagiaires	2023 Nombre de jours stagiaires	2023 Nombre d'agents distincts
Formation statutaire (FS)	IET ¹ , ITD ²	14 982	48 000	370
Préparation concours (PC)	Prépa Talents	387	1 915	31
Total FSPC		15 369	49 915	401
Ingénierie de formation	Ingénierie de formation	892	1 805	627
Total DE		892	1 805	627
Formation continue	Formation des agents chargés du FSE	114	237,5	75
	Mobilité	1 981	4 863	282
	Encadrement	425	707	205
	Emploi	571	1 179,5	411
	SIT	1 053	2 751	628
	Offre support (offre SESE + stratégie numérique ministérielle)	58	174,5	33
	Partenariats	36	123,5	34
Total FC		4 238	10 036	1 668
Total général		20 499	61 756	2 696

¹ IET : Inspecteur élève du travail. Stagiaire ayant réussi le concours d'inspecteurs du travail et intégrant l'École de l'Intefp pour une durée de 18 mois avec des périodes de stages.

² ITD : Inspecteur du travail détaché. Agent de catégorie A (issu d'une des trois fonctions publiques) suivant une formation dispensée par l'Intefp pour une durée de 9 mois avec des périodes de stages.



Formation initiale : des promotions de stagiaires de plus en plus denses

Service	Destination	Nombre de stagiaires			Nombre de jours stagiaires		
		2022	2023	Comparaison 2022-2023	2022	2023	Comparaison 2022-2023
FS	IET	8 110	11 754	45 %	20 986	36 338	73 %
FS	ITD	912	3 228	254 %	2 915	11 663	300 %
PC	Préparation concours	359	387	193 %	1 683	1 915	14 %
Total FSPC		9 381	15 369	64 %	25 584	49 915	95 %

Les réalisations marquantes de la formation statutaire

- Mise en œuvre de la période de spécialisation pour la promotion des IET 2022 et du tronc commun de la promotion des IET 2023
- Mise en œuvre de la formation pour les promotions des ITD 2022 et 2023

Des nouveautés dans le parcours de formation des IET 2023

- Expérimentation de l'accueil multisites (site de Marcy-l'Étoile, Cif de Montpellier et Cif de Nantes)
- Nouvelle formule des semaines interécoles avec le Réseau des écoles de service public (Resp) avec un exercice de coopération interservices conduisant les élèves à formuler des propositions concrètes et à s'engager dans des modalités de déploiement opérationnel
- Dématérialisation des épreuves écrites avec l'utilisation de la PadINT³ dans la logique d'adaptation des mesures d'évaluation sommative à la réalité du geste professionnel. Les corrections de ces épreuves sont également dématérialisées



*Tournage lors de la semaine interécoles du Resp.
L'objectif : réaliser une vidéo de restitution à destination du jury final.*

³ La PadINT – plateforme des apprentissages à distance de l'Intefp – est le nom du LMS (learning management system), un logiciel qui accompagne et gère un processus d'apprentissage ou un parcours pédagogique.

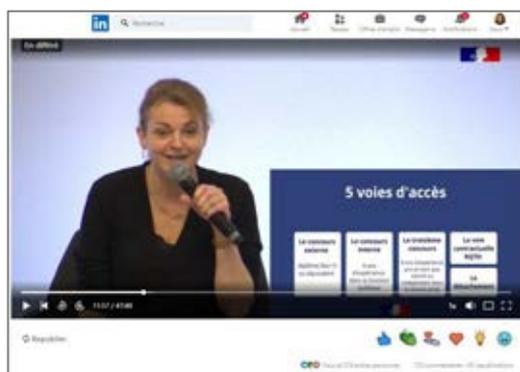


Les chiffres clés de la formation statutaire

- **125 IET** répartis sur 3 lieux de formation (39 IET en plus par rapport à 2022 ; 2 nouveaux lieux de formation proposés) tout en poursuivant la mise en œuvre de la réforme de la formation initiale avec des promotions à fort volume
- **100 ITD** répartis sur 6 lieux de formation (41 ITD en plus par rapport à 2022 ; le site de Marcy-l'Étoile accueille désormais un groupe d'ITD)
- **70 maîtres de stage formés**. Ce sont 5 sessions d'une journée en distanciel qui ont été programmées durant le 1^{er} semestre 2023. Ces formations ont été animées par un binôme : responsable projet⁴/maître de stage

Les réalisations marquantes de la « prépa » concours

- **Facil'IT** : ouverture d'une formation gratuite et en ligne, sur PadINT, en novembre 2022. Ce cours, accessible à tous les internautes sur simple inscription, comportait de nombreux contenus. Ces derniers sont restés disponibles jusqu'en juin 2023. Remportant un véritable succès, une seconde version du cours Facil'IT a été mise en ligne en novembre 2023 pour la préparation du concours 2024
- **Prépa Talents** : les effectifs de la Prépa Talents sont en augmentation depuis 2021. Treize élèves faisaient partie de la promotion 2022-2023 et ont préparé le concours d'inspecteurs du travail externe. Un partenariat avec l'Université de Lille a permis de proposer un diplôme universitaire « Pratique du dialogue social en entreprise » : celui-ci s'ajoute au diplôme universitaire « Droit et Gestion des ressources » en lien avec l'Institut d'études du travail de Lyon (IETL)
- **Attractivité concours et métier d'inspecteur du travail**
 - Création d'un « kit communication » à destination des ambassadeurs inspecteurs du travail avec le groupe de travail « attractivité »⁵
 - Rédaction de propositions avec le groupe de travail Resp
 - Animation de webinaires Intefp
 - Participation au live LinkedIn de la DGT le 2 février 2023



Intervention de Cécile Jaffré, directrice des études de l'Intefp, lors du live LinkedIn de février 2023 qui a touché 28 500 internautes

⁴ Un responsable projet est un agent travaillant à l'Intefp, principalement dans un service rattaché à la Direction des études. Il pilote notamment des thématiques métier. Il coordonne et anime les réseaux de formateurs afin de garantir les contenus des formations délivrées par l'Intefp.

⁵ « Le groupe de travail national sur l'attractivité du métier a démarré début 2022. Il comprend : les services de la DRH ministérielle, la DGT, l'Intefp et les services communication de ces deux dernières institutions. Son principal objectif a été d'identifier les freins à la mise en visibilité du métier d'inspecteur du travail et d'apporter des réponses aux différents facteurs limitant le nombre de candidatures aux concours ou aux procédures de recrutement plus spécifiques (troisième voie, détachement, recrutement TH) », Rapport d'activité 2022 de l'Intefp, page 9.



Les chiffres clés de la « prépa » concours

- **Facil'IT** : **3 020 inscrits** au cours 100 % en ligne sur PadINT
- **Prépa Talents** : **62 % de réussite** au concours d'inspecteurs du travail 2023 pour la Prépa Talents (77 % d'admissibles)
- **Préparation orale** : **37 candidats internes** ont été préparés aux épreuves orales (formation à distance) **en plus** des Prépa Talents

Formation continue : une offre plus large

Les données détaillées de la formation continue

Service	Destination	Nombre de stagiaires			Nombre de jours stagiaires		
		2022	2023	Comparaison 2022-2023	2022	2023	Comparaison 2022-2023
FC	Mobilité	1 971	1 981	1 %	4 292	4 863	13 %
FC	Encadrement	677	425	-37 %	896	707	-21 %
FC	Offre support (offre SESE + stratégie numérique ministérielle)	266	58	-78 %	286	175	-39 %
FC	Partenariats	47	36	-23 %	173	124	-29 %
FC	Accompagnement OTE	21		-100 %	42		-100 %
FC	P3E Action territoriale	75	214	185 %	131	306	133 %
FC	P3E Formation professionnelle	178	81	-54 %	319	219	-31 %
FC	P3E Insertion	157	102	-35 %	348	276	-21 %
FC	P3E Mutations économiques	478	174	-64 %	640	379	-41 %
FC	SIT Agriculture	37	112	203 %	124	188	51 %
FC	SIT Décisions et outils juridiques de l'IT	144	144	0 %	428	426	0 %
FC	SIT Dialogue social	32	0	-100 %	121	0	-100 %
FC	SIT Gestes professionnels	589	145	-75 %	480	425	-12 %
FC	SIT Renseignements	232	150	-35 %	511	450	-12 %
FC	SIT Santé et sécurité au travail	187	284	52 %	636	743	17 %
FC	SIT Transports	54	75	39 %	182	240	32 %
FC	SIT Travail illégal	162	143	-12 %	202	281	39 %
FC	SIT WikIT	4	0	-100 %	8	0	-100 %
FC	Formation des agents chargés du FSE	125	114	-9 %	190	238	25 %
Total FC		5 436	4 238	-22 %	10 007	10 036	0 %



Les réalisations marquantes de la formation continue

- **Le chantier « Se repérer dans l'offre nationale de formation »** est terminé. Il permet aux agents de terrain d'avoir plus de visibilité sur les formations proposées, que ce soit au travers de la diffusion de publicité groupée, de bulletin (parution trimestrielle) ou directement sur le portail Agate, site internet regroupant l'offre catalogue.
- **Accompagnement des politiques publiques et des enjeux stratégiques pour les administrations centrales**
 - Accompagnement du nouveau PNA via une nouvelle formation intitulée « Élaborer une campagne locale par l'intelligence collective et concevoir son évaluation »
 - Des sujets prioritaires liés aux campagnes nationales mis en visibilité : nouvelle formation sur la lutte contre le travail précaire (stratégie de contrôle et situations complexes), communication renforcée sur les formations « enquête accident du travail et les maladies professionnelles, situations complexes, équipements de levage et travail »
 - Des séminaires :
 - plus dynamiques (avec des *corners* pour permettre aux participants de découvrir plusieurs thématiques : risques chimiques, agriculture), appréciés également pour les échanges entre pairs et le dialogue en proximité avec l'administration centrale
 - des espaces d'ouverture et de réflexion : mise en place de réformes telles que France Travail, quels impacts pour les DREETS/DDETS ? L'impact de l'IA dans les entreprises (séminaires RUC)
- **Enrichissement de l'offre de formation continue**
 - Relecture de l'offre pour identifier des besoins non couverts (« du procès-verbal à l'audience pénale, conduite des entretiens professionnels dans le cadre du SIT) ou proposer des niveaux de formation plus poussés (activité partielle, audition pénale libre notamment) et enfin aborder des sujets plus spécifiques : instruction des PSE dans le cadre des procédures collectives ; Transports routiers ; Renseignement des usagers ; Transport maritime : Santé et sécurité au travail
- **Réintroduire des formations pouvant redevenir d'actualité et les réadapter** : « Conflits collectifs : comprendre/agir, rôle du système d'inspection du travail ». Les améliorations ont été saluées par les « *situations réelles [qui] ont enrichi le contenu de la formation, tout en s'y incorporant naturellement et au bon moment* »
- **Développement des formations en ligne** : travaux et mises en production de nouveaux e-learning (à l'ONF 2024) :
 - Comptabilité générale : les fondamentaux
 - Audition pénale libre : les bases
 - Stratégie de contrôle : quels outils juridiques mobilisés ?
 - Acculturation environnement emploi/formation professionnelle
 - Radon
 - Rayonnements ionisants
 - Perturbateurs endocriniens
- **Poursuite des formations sur le champ de l'IA et de la data** : « Entreprise, compétitivité et intelligence artificielle » (en partenariat avec l'Université Lyon 2)



Les chiffres clés de la formation continue

- **4 238** stagiaires accueillis
- **1 668** agents formés
- Sur 301 sessions organisées, **73** d'entre elles (soit **24 %**) se sont déroulées en distanciel (format e-learning compris)
- **153** thématiques de formation utilisées
- **Taux de satisfaction : 8,2/10** (2 510 agents ont répondu, soit 68 % des réponses au questionnaire de satisfaction)

Tableau de répartition en fonction du lieu de gestion (site de Marcy-l'Étoile ou Cif)

Lieu de gestion	Nombre de sessions (en %)	Nombre de stagiaires accueillis (en %)
Marcy-l'Étoile	24	30
Cif	76	70

L'appui sans faille des centres interrégionaux de formation

Fortement mobilisés par l'accueil logistique, administratif et pédagogique des promotions d'IET et d'ITD, les Cif ont également absorbé une part importante des stages du département de la formation continue (cf ci-dessus : Tableau de répartition en fonction du lieu de gestion). Mais l'action des Cif ne s'arrête pas là.

Les réalisations marquantes des Cif

- Séminaire risque chimique sur le site de Marcy-l'Étoile (janvier 2023) avec une nouvelle modalité d'inscription sur la PadINT
- Suivi des réseaux de formateurs
- Accompagnement des RFO et déploiement des PRFM

Les chiffres clés des Cif

	Nombre de stagiaires		Nombre de jours stagiaires	
	2022	2023	2022	2023
Total régions	1 563	3 571	2 642	4 377
Animation RFO pour les PRF	-	15	-	23
PRF support national	31	9	89	14
Total animation et support national	31	24	89	36
Total général	1 594	3 595	2 731	4 413



Le Pôle partenariats : cap vers la consolidation de la fonction Institut

Si à partir du mois d'octobre 2023, l'Intefp a travaillé à la consolidation et au renforcement de sa fonction Institut, le Pôle partenariats a consacré son année à planter des jalons.

Format Dialogue : un nouveau positionnement

Une mission confirmée et repositionnée

Après une année de transition en 2022 durant laquelle les ressources et moyens dédiés au développement des formations communes ont été drastiquement réduits⁶, une nouvelle équipe, composée à ce jour de quatre personnes dotées de nouveaux profils, se met en place pour définir de nouvelles orientations, à la demande du Ministre.

En février 2023, par courrier adressé au directeur, le Ministre demande de réaliser un état des lieux précis des actions menées par l'Intefp dans le cadre des formations communes au dialogue social, en identifiant les leviers, les bonnes pratiques, les freins et les moyens nécessaires au fonctionnement efficient du dispositif ainsi qu'à son bon développement. Dans cette perspective, plusieurs ateliers internes mobilisant la direction ont permis de proposer des axes de travail stratégiques et de lui remettre deux notes répondant à sa demande (avril et juillet 2023).

Le renforcement du portage politique des formations communes

Pour des raisons à la fois structurelles (accompagner un changement culturel) et conjoncturelles (un dialogue social fragile), le déploiement significatif des formations communes nécessite un soutien politique fort à la faveur d'une implication accrue des pouvoirs publics et des partenaires sociaux nationaux et interprofessionnels. Le premier objectif opérationnel est d'accroître la notoriété et la lisibilité du dispositif, trop peu connu à ce stade à tous les niveaux : sectoriel, territorial et entreprises.

La direction de l'Intefp et l'équipe Format Dialogue ont repris contact avec les organisations syndicales et patronales représentatives au niveau national et interprofessionnel. L'objectif : examiner les conditions de relance du dispositif des formations communes dans leur organisation et les ajustements à opérer au sein du comité de suivi des formations communes dont ils sont partie prenante. Utiles et prometteuses, les rencontres se poursuivent en 2024, avec l'objectif de réinstaller le comité de suivi au cours du premier semestre.

Le recentrage de l'action de l'Intefp sur l'émergence et la construction de la demande

La réalisation de l'état des lieux qualitatif démontre que les formations communes sont un outil pertinent et apprécié lorsqu'elles s'inscrivent dans un projet paritaire d'amélioration du dialogue social. Leur recours suppose préalablement de favoriser l'émergence de la demande, puis son analyse pour accompagner les parties dans la définition d'un objectif commun répondant à leurs besoins. L'action publique est particulièrement utile dans cette étape qui peut prendre plusieurs mois jusqu'à l'élaboration d'un cahier des charges pour concevoir un parcours de formation adapté.

⁶ Entre septembre 2019 et décembre 2021, l'équipe dédiée était composée de 11 ETP.



Dans cette perspective, l'Intefp a revisité son offre de services (élaboration d'une nouvelle plaquette) articulée sur deux axes au service d'un dialogue social de qualité comme levier de transformation effectif des organisations.

- Accroître le volume de demande de formations communes à destination des organismes de formation référencés *via* l'inventaire, et analyser des accords collectifs (entreprises, branches) faisant référence aux formations communes. En 2024, l'équipe Format Dialogue sollicitera les négociateurs de ces accords. Un état des lieux des leviers de financement a également été réalisé pour favoriser la solvabilité des formations communes.
- Innover, expérimenter en matière de dialogue social et de négociation collective. L'Intefp s'attache à poursuivre l'accompagnement en direct de projets d'amélioration du dialogue social ou de développement de la négociation collective dans des branches, entreprises et territoires confrontés à de nouveaux enjeux ou désireux d'expérimenter de nouvelles pratiques ([cf « Le dialogue social en territoire, un investissement fort »](#)).



Signature de la convention de partenariat entre le CIF-OIT et l'Intefp.

La coopération avec le CIF-OIT

Une convention de partenariat entre l'Intefp et le Centre international de formation de l'Organisation internationale du travail, situé à Turin (Italie), a été signée en juillet 2023. Cette convention prévoit notamment des actions de coopération « pour le développement et l'organisation de formations (contenu technique et approche pédagogique) sur le dialogue social, l'inspection et l'administration du travail, la formation professionnelle, le travail et l'emploi ; la justice sociale, la transition juste et équitable ; et plus généralement le développement durable et ses enjeux, en tenant compte des programmes de travail de chaque partie. »



Les formations communes réalisées par les organismes de formation

Un nombre de sessions en augmentation

Nombre d'organismes de formation référencés	203
Nombre de formations communes déclarées par les organismes de formation référencés	82
Nombre de participants	660
Répartition des participants	2/3 salariés ou représentants, 1/3 employeurs-directions ou représentants
Taille des entreprises ayant réalisé des formations communes	60 % des formations communes se sont déroulées dans des entreprises comprenant entre 11 et 250 salariés.

Si le nombre d'organismes de formation référencés déclarant avoir réalisé des formations communes est comparable à 2022, une trentaine, le nombre de formations communes réalisées a augmenté de 37 %. Le nombre de participants atteint 660, avec une participation des employeurs ou de leurs représentants (30 % de l'ensemble des participants) en légère augmentation par rapport à 2022.

Les formations réalisées par les organismes de formation concernent principalement la négociation collective et le fonctionnement du CSE. Parmi les autres thématiques, l'égalité professionnelle ainsi que la discrimination sont particulièrement représentées.

Focus sur quelques actions de formation

- ARPE

Après une journée de formation distincte pour les représentants des plateformes et les représentants des travailleurs fin 2022, une journée de formation commune des acteurs du secteur des VTC s'est déroulée le 23 mars 2023. Trois représentants des plateformes et quatre représentants des travailleurs indépendants se sont formés à la négociation basée sur les intérêts. Les participants ont apprécié de se retrouver dans d'autres conditions que leurs postures habituelles et ont indiqué à 80 % que cette formation « *va faire évoluer leurs pratiques et participe donc à une montée en compétences collective* ».

- APEC

Après une formation commune pour les membres de la direction générale et les délégués syndicaux centraux fin 2021, l'APEC a souhaité organiser des formations communes en direction des représentants et des managers de proximité. Format Dialogue a présenté le principe des formations communes et les perspectives possibles de formation pour les représentants de proximité lors d'une visioconférence qui a regroupé 15 personnes de l'APEC, représentants syndicaux, élus de proximité, managers et DRH.

Les objectifs ont été repris dans un cahier des charges envoyé à différents organismes de formation référencés par Format Dialogue, et cinq sessions de formation se sont déroulées durant le dernier trimestre 2023.

L'animation du réseau des organismes de formation

En octobre, trois webinaires ont été organisés en direction des organismes de formation référencés par Format Dialogue : 37 participants ont pu échanger avec la nouvelle équipe



Format Dialogue et faire part de leurs souhaits pour alimenter le réseau. Cinq nouveaux organismes ont été référencés en 2023.

Les actions de formation et d'accompagnement réalisées par l'Intefp

Le dialogue social en territoire : un investissement fort

- **Mayotte**

Après une série de rencontres bilatérales avec les partenaires sociaux à la fin de l'année 2022, l'année 2023 a été celle du déploiement de formations communes à Mayotte pour la mission Format Dialogue en plusieurs phases :

- Animation d'un comité de pilotage composé de la DEETS et des partenaires sociaux mahorais à trois reprises afin de préparer un séminaire collaboratif de lancement du processus de dialogue social dans les branches professionnelles. Cinq branches ont été ciblées par les acteurs : HCR, commerce de détail, transport, sécurité et BTP.
- Organisation et animation d'un séminaire réunissant 60 représentants des partenaires sociaux, qui a permis de dégager des valeurs communes aux participants et de bâtir des fiches d'actions pour chacun des secteurs cibles. Dans la foulée de ce séminaire, un accord-cadre a été signé le 23 mai 2023 par l'ensemble des partenaires sociaux mahorais. Il précise les conditions d'engagement des négociations et de la participation des partenaires sociaux aux formations communes préalables à celles-ci.
- Conception d'un parcours de formation adapté à leurs besoins : formations juridiques sur les accords collectifs de branche (48 participants), formations communes des négociateurs des branches HCR, transport et BTP (38 participants).
- Formation d'agents de la DEETS pour assurer le suivi et l'effectivité du dialogue social de branche en décembre 2023.

- **Centre-Val de Loire**

L'équipe accompagne la DREETS sur deux axes de travail :

- Participation au comité de pilotage du projet d'école des relations du travail porté par quatre partenaires locaux, dont la DREETS, pour les appuyer dans la définition des orientations et la méthodologie de travail.
- Appui à l'animation du dialogue social territorial dans l'objectif de remobiliser les partenaires sociaux sur le territoire et définir des priorités territoriales : appui méthodologique et coanimation d'ateliers.

Des actions dans la fonction publique

- **IRA de Lyon**

L'IRA de Lyon a souhaité que la promotion 2023 du dispositif « Passerelles » puisse bénéficier d'une animation autour de l'escape game « Format Egales », à l'instar de ce qui avait été effectué pour la promotion 2022 de l'IRA. Une session test avec la formation de quatre animateurs a permis d'animer la formation pour les 25 élèves de la promotion.

- **Cadres de l'Etat en Haute-Saône**

L'équipe Format Dialogue a formé des cadres de différents services de la fonction publique d'Etat à l'utilisation de l'escape game « Format Egales ». Quatre exemplaires de cet outil



ludopédagogique ont été prêtés afin d'animer une journée de sensibilisation sur les inégalités hommes/femmes autour du 8 mars.

- Collectivité européenne d'Alsace

Nouvelle collectivité issue de la fusion des deux départements alsaciens, la collectivité européenne d'Alsace a manifesté son intérêt pour les formations communes. Une présentation a eu lieu le 26 juin devant les représentants syndicaux, les élus et les services RH de la collectivité. Tous ont donné leur accord de principe pour s'engager dans cette formation, et des rencontres bilatérales doivent permettre d'en préciser le contenu et les modalités au début de l'année 2024.

La promotion des formations communes

- Les actions de présentation du dispositif (ODDS, CPRI, CPPNI)

Outre de nombreux échanges avec les DEETS ou DREETS sur l'opportunité des formations communes dans leur contexte spécifique, l'équipe Format Dialogue a présenté le dispositif des formations communes devant des instances de dialogue social territorial ou de branche professionnelle : l'ODDS de Charente-Maritime (20 octobre), l'ODDS du Rhône (8 décembre), la CPRI d'Ile-de-France (6 mars), la CPPNI de l'enseignement privé non lucratif (27 janvier).

- Salon Préventica de Toulouse

En septembre, l'Intefp a fait son retour au salon Préventica de Toulouse. Au programme : conférence d'ouverture, atelier centré sur les missions de Format Dialogue, et stand présentant les formations santé et sécurité dans la fonction publique ainsi que l'offre de formations communes de l'Institut. Trois journées riches en échanges et en contacts qui ont contribué à la valorisation de ces dispositifs : 56 contacts ont été pris pour envoi d'informations sur l'offre de formation SST et/ou sur les formations communes.

- Dialogue social en action à Lyon

La mission Format Dialogue a animé un « Atelier de l'Intefp » lors de l'initiative Dialogue social en action, coorganisée par la DEETS du Rhône et le journal *Le Progrès* le 12 octobre 2023. Cinquante personnes ont participé à une présentation des formations communes, qui a suscité de nombreux échanges. Le support de présentation a été mis en ligne sur le site [Dialogue Social](#).

Le 6^e projet européen Eurodétachement : un lancement et une mise en œuvre réussis

Dans la continuité des précédentes éditions, l'Intefp a lancé en février 2023 le 6^e projet Eurodétachement avec l'objectif de renforcer et d'intensifier les coopérations transnationales dans le domaine du détachement des travailleurs. Financé par la Commission européenne, le projet, d'une durée de 18 mois, regroupe 16 Etats membres partenaires (Allemagne, Belgique, Bulgarie, Espagne, Finlande, France, Grèce, Italie, Luxembourg, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Roumanie, Slovaquie, Slovénie) et, sur le plan européen, les fédérations des secteurs de la construction, de l'agriculture et du travail temporaire (FIEC, EFBWW, EFFAT, WEC Europe), la Confédération européenne des syndicats et l'ONG PICUM.

La valeur ajoutée essentielle du projet, pour les partenaires et pour garantir l'aspect innovant des résultats, est de mettre à disposition un espace et des modalités de travail adaptés aux



besoins des participants, toutes les activités étant fondées sur les pratiques de terrain des acteurs et leur expertise.

Concevoir et réaliser des plans de coopération transnationaux est le premier objectif opérationnel de ce 6^e projet avec, aujourd'hui, 12 plans de coopération bilatéraux ou multilatéraux coconstruits et mis en œuvre par les partenaires jusqu'en mars 2024.

Le second objectif entend construire une expertise commune permettant d'agir face à une problématique nouvelle. L'Intefp, en collaboration avec l'Autorité pour les conditions de travail du Portugal (ACT), a réuni le 13 septembre 2023 à Lisbonne les représentants de 10 Etats membres partenaires, des fédérations européennes salariés et employeurs de la construction et de PICUM, pour analyser les pratiques des partenaires en matière de contrôle mais aussi d'accompagnement des travailleurs de pays tiers détachés. Le 1^{er} décembre 2023, l'organisation d'un séminaire transnational à distance, élargi au plan européen, a permis de partager et d'enrichir les travaux sur la base des questions clés issues de ce groupe de travail : les problématiques particulières rencontrées par ces travailleurs, la protection des droits des travailleurs et le respect de l'ordre public, l'effectivité des sanctions, la coopération avec des pays tiers.

Le projet se poursuit jusqu'en juin 2024 avec l'organisation d'ateliers de partage qui précéderont la tenue du comité du pilotage final du projet à Marcy-l'Étoile le 23 mai 2024, et une conférence finale en ligne le 14 juin 2024.

Le partenariat de l'Intefp avec l'**Autorité européenne du travail** s'est renforcé en 2023 :

- avec son Unité d'appui à la coopération, au travers de sa contribution à un projet de recherche sur les accords bilatéraux de coopération dans le champ de la mobilité des travailleurs (rapport attendu en 2024) ;
- avec son Unité Capacity building, par l'organisation d'un atelier sur les instruments de coopération transnationale qui a regroupé 55 inspecteurs du travail provenant de 19 Etats membres à Marcy-l'Étoile et 65 participants à distance.

En partenariat avec **Expertise France**, l'Intefp a également contribué sous la forme de webinaires à un projet de coopération avec le ministère du Travail du Qatar et au projet « Gender Equality Development Policy Operation » financé par l'AFD pour l'Albanie.



En partenariat avec l'ACT du Portugal, le 6^e projet Eurodétachement a réuni de nombreux partenaires lors du focus group de Lisbonne.



Les ateliers de l'Intefp : point d'orgue de la 37^e session nationale

Prolongeant la 35^e session consacrée à l'impact de la digitalisation sur les modèles économiques et sociaux (France, Inde, Royaume-Uni, Irlande) et la 36^e session centrée sur les plateformes numériques (France, Allemagne, Boston, New York, Bruxelles), l'Intefp approfondit ses travaux sur les effets des transformations numériques dans le champ du travail, de l'emploi et des compétences.

Consacrée à « la digitalisation de l'entreprise et la transformation du travail à l'heure des *big data* », notamment le développement des systèmes d'intelligence artificielle, la 37^e session nationale s'est déroulée en 2023 avec trois modules en France et l'organisation :

- d'un module européen, avec l'intervention de représentants de la Commission européenne, des partenaires sociaux européens et la présentation d'initiatives syndicales de différents Etats membres (IG Metall en Allemagne, GPA en Autriche, CGIL en Italie, UGT en Espagne) ;
- d'un module international (rencontres des différents acteurs de l'écosystème québécois) réalisé en collaboration avec l'Observatoire international sur les impacts sociétaux de l'IA et du numérique (Obvia) et HEC Montréal.

Temps fort de la session, la restitution des travaux par les auditeurs s'est déroulée le 30 juin 2023 dans la salle Victor-Hugo de l'Assemblée nationale avec plus de 150 participants.

La journée, [dont les séquences restent à disposition en replay](#), a été l'occasion de présenter un large panorama des travaux réalisés, avec le témoignage de différentes parties prenantes en France et à l'étranger rencontrées tout au long de la session et la synthèse des réflexions conduites par les auditeurs.

Les actions santé et sécurité au travail dans la fonction publique : de nouveaux modules au bénéfice des CSA et des formations spécialisées et un maître-mot : la qualité des formations dispensées

Pour l'année 2023, le Pôle partenariats a organisé 61 sessions de formation (+20 % par rapport à 2022) en présentiel et distanciel pour un total de **977 stagiaires** (+55 %) sur les diverses thématiques en santé et sécurité au travail : formations initiales des AP/CP, formations réglementaires des CSA et FSSSCT, et sessions thématiques sur les risques psychosociaux, santé mentale et handicap.

Le niveau de satisfaction demeure constant avec un **taux de 90 % des stagiaires** qui se disent entièrement satisfaits de leur cursus.

À la suite des élections professionnelles dans la fonction publique, les actions ont majoritairement porté sur la formation des instances nouvelles (CSA et FSSSCT), notamment dans le cadre de la convention avec les ministères sociaux. L'expérience acquise depuis 2021 dans l'animation de formations à distance permet de soutenir une offre de formation interministérielle, en particulier pour les AP/CP et les instances. Mais l'Intefp continue de proposer une offre à destination de tous les agents de la fonction publique sur les thématiques santé et sécurité au travail, notamment à destination des managers et de l'encadrement, et en soutien aux actions des préventeurs.

L'accompagnement des formateurs et des formatrices se poursuit dans le partage des pratiques d'animation et d'évaluation.



	Nombre de sessions	Nombre d'inscrits	Durée
AP/CP	7	88	33
CSA	20	352	55
FSSSCT	23	361	112
RPS / Santé mentale	8	138	5
Handicap	2	31	4
Manager SST	1	7	1
Total général	61	977	210

La fin d'année 2023 a également été marquée par des demandes importantes de la part d'académies pour la formation d'instances, dans des volumes importants. L'Intefp développe des nouveaux formats d'animation (articulation conférence plénière et sessions départementales) et développons le réseau de formateurs pour soutenir ces demandes début 2024.

Des travaux s'engagent aussi autour du développement d'une offre e-learning plus importante pour des personnels à l'étranger.

Enfin, en coopération avec le réseau de formateurs et formatrices spécialisés, une reconfiguration de l'offre autour de la santé mentale est en chantier.

ISST : la promotion 2023-2024



La promotion des ISST 2023-2024

La nouvelle promotion des ISST a débuté le 9 octobre 2023 avec 12 stagiaires issus de différents départements ministériels : Éducation nationale avec l'académie de Paris, ministère de la Justice, ministère de l'Intérieur, ministère des Finances, Enseignement



supérieur, ministère des Armées (ITA). Intégrés à la promotion, trois stagiaires de la promotion précédente ont poursuivi leur parcours de formation jusqu'au 24 novembre 2023. Trois nouveaux ISST rejoindront la promotion le 8 janvier 2024 (EPA Polytechnique Paris, académie de la Réunion, Polytechnique Paris).

L'offre interinstitutionnelle

Les formations interinstitutionnelles réalisées en partenariat avec la Micaf s'adressent à un public mixte composé des différents professionnels impliqués dans la lutte contre le travail illégal. Elles ont pour principal objectif de favoriser le partage des connaissances, des analyses, des outils, des compétences et des méthodes de travail des différents participants. Leur mise en œuvre pédagogique repose sur un réseau de 50 formateurs interinstitutionnels (gendarmerie nationale et OCLTI, services du travail, Urssaf et MSA, services fiscaux, transport terrestre, France Travail, police et autres services, magistrature).

Le choix de proposer les modules d'une journée sous la forme d'actions en distanciel a permis en 2023 de renforcer l'attractivité de l'offre et de diversifier le public dans sa dimension interinstitutionnelle au bénéfice de **311 stagiaires (+50 % par rapport à 2022)**. Le **taux de satisfaction** de ces formations a été pour l'année de **84 %**, avec une forte appétence des participants pour les modules suivants : « L'audition libre », « Traite des êtres humains à des fins d'exploitation par le travail » et « S'initier à la lutte contre le travail illégal dans une approche partenariale ».

L'offre à destination de l'Autorité de sûreté nucléaire (ASN) a été reconduite en 2023, en intégrant quatre nouveaux agents chargés des missions d'inspection du travail (formation d'habilitation) au parcours « Mobilité section » proposé par l'Intefp aux agents du ministère du Travail. Deux formations thématiques ont été également été conçues et mises en œuvre pour l'ensemble du réseau des inspecteurs du travail de l'ASN : contrôle de l'amiante (en et hors zone) et contrôle des entreprises sous-traitantes.



VCAP : un service transverse réorganisé

Le service VCAP (veille, communication et appui à la pédagogie) a atteint son objectif : être un service pilote pour accompagner les agents sur la dimension numérique, comme en témoignent les réalisations qui vont suivre en fonction des champs couverts.

Les réalisations marquantes du service VCAP

● Sur le champ du management de la connaissance

- Pilotage de la 3e journée « grand ménage » organisée chaque année à la fin du mois d'août, sur le volet du nommage numérique. L'objectif : harmonisation du nommage des documents (en se basant sur la nomenclature mise en place dans le cadre de la démarche qualité)
- Pilotage d'un projet structurant, démarré au second semestre 2023 : le **déploiement de l'offre Microsoft 365** axé sur la mise en place de méthodes de travail collaboratives à l'échelle de l'Intefp
- Accompagnement documentaire dans le cadre des semaines interécoles avec le Resp sur : « Lutter contre le sexisme dans les services »

● Sur l'appui à la pédagogie

- Pilotage de l'accord-cadre « e-learning » composé de cinq lots avec marchés subséquents (cinq prestataires par lot) et mise en place, avec le service Marchés publics, d'un process et d'un modèle type de cahier des charges
- Copilotage de la mise en œuvre de l'accord-cadre « e-learning » avec les services de la Direction des études
- Reprise du pilotage du projet Village d'entreprises virtuelles (VEV) en septembre 2023
- Accompagnement et conseils des services de formation dans l'utilisation de la PadINT pour :
 - faciliter les inscriptions de certains publics à des séminaires (en toute autonomie)
 - mettre en œuvre la dématérialisation des épreuves pour les IET
 - rendre les cours en ligne plus ergonomiques et accessibles
 - automatiser des actions, notamment l'envoi d'un certificat lors du suivi de certains modules e-learning
- Copilotage, avec le service informatique, de la mise en place d'un connecteur entre Agate et PadINT, permettant d'automatiser une partie des inscriptions sur PadINT depuis Agate
- Mise en place d'ateliers autour de l'outil PadINT en distanciel afin de permettre aux agents de découvrir les fonctionnalités de l'outil. Pour répondre davantage au besoin, VCAP a commencé la transformation de ces ateliers en modules e-learning
- Conception et mise en œuvre d'un nouveau programme de formation sur l'outil de classe virtuelle Classilio (FOP, fil rouge, quiz, documents ressources...) et mise en place de procédures associées
- Travail avec la DNUM sur des contraintes techniques (levées en fin d'année



- 2023) pour pouvoir déployer en 2024 la nouvelle version de Classilio
- Participation pour la partie audiovisuelle à la rénovation de deux salles de formation : A (la salle institutionnelle) et G2



La salle A est équipée d'un système de micros intégrés, de deux caméras et d'un grand écran haute définition.

● Sur la communication

- Mise en place de processus et de stratégie de communication au niveau global ou au niveau des projets
- Dynamisation du groupe « attractivité » au niveau ministériel : webinaires, refonte des informations publiées sur le site du ministère, tournage de vidéos courtes sur le concours d'inspecteurs du travail
- Systématisation de la présence de la communication dans la gestion de projet
- Planification des événements de communication
- Réalisation d'un cahier des charges et pilotage du projet « AMO site web » en vue de la refonte des sites internet
- Dynamisation de la communication externe
- Continuité de la communication interne

Les chiffres clés du service VCAP

- **Sur le champ du management de la connaissance**
 - Réalisation de deux synthèses documentaires : « L'évolution des statuts d'emplois en France 1980-2023 » et « Chaîne de valeur et devoir de vigilance »
 - Réalisation de 4 dossiers documentaires : « Les chaînes de valeur » ; « La mobilité domicile/travail » ; « Les salariés aidants » ; « Sexisme au travail »
 - Réalisation de 3 bibliographies : « Management et outils de pilotage dans la fonction publique » ; « Travail illégal : santé sécurité des travailleurs » ;



- « Les femmes en situation monoparentale »
- Réalisation et diffusion de :
 - 24 e-mailings « Actual'IT », le bulletin numérique sur l'actualité du travail, de l'emploi et de la formation professionnelle
 - 14 e-mailings « Actual'IT formation », sur l'actualité de la pédagogie et de la formation
 - 3 e-mailings « Nouveautés », sur les nouvelles acquisitions du centre de ressources du site de Marcy-l'Étoile
- Plus de 330 ouvrages commandés pour le site de Marcy-l'Étoile et des Cif
- Animation de trois formations « Optimiser sa veille et la recherche d'information » dispensées aux IET 2023, aux chargés de renseignement, aux ITD et Prépa Talents
- Dans le cadre du déploiement de l'offre Microsoft 365 : animation de 5 sessions de formation sur cet écosystème : 75 % des agents de l'Intefp formés
- **Sur l'appui à la pédagogie**
 - Lancement de **4 projets « e-learning »** avec les services de la DE ([voir paragraphe sur le développement des formations en ligne](#))
 - 8 ateliers PadINT proposés aux agents de l'Intefp
 - Renouvellement de l'abonnement Classilio en septembre 2023 : 17 classes de 30 connexions ainsi que 10 jours de « hotline par le prestataire ». Ces derniers ont notamment été utilisés en fin d'année pour assurer le suivi des classes virtuelles du Cif de Lille
 - 38 personnes ont suivi une formation à l'outil Classilio : 21 formateurs et 16 agents de l'Intefp
- **Sur la communication**
 - Réalisation de 14 vidéos, dont 6 dans le cadre du groupe de travail « attractivité »
 - 189 vidéos chargées sur la WebTV. La majorité de ces vidéos ne sont accessibles que par la PadINT, en fonction de la formation suivie
 - Plus de 500 photos réalisées
 - 9 lettres internes (Bult'Int) réalisées et envoyées
 - Près de 30 slides d'accueil diffusées sur l'écran de l'entrée de l'Intefp
 - 2 926 abonnés sur LinkedIn et publication de 2 à 3 posts par semaine



Les engagements de l'Intefp

Zoom sur la démarche qualité

En mars 2023, l'audit de surveillance a permis à l'Intefp de maintenir sa certification Qualiopi, obtenue en 2021, sans aucune non-conformité majeure ou mineure relevée.

Les points forts relevés par l'auditeur :

- l'adhésion des agents à la démarche : « *les concepts portés par ce référentiel ont infusé* »
- une organisation capable de gérer une forte croissance de son activité

La CSAC (commission de suivi de l'amélioration continue) créée fin 2021 s'est réunie cinq fois en 2023, avec notamment comme objectif de recenser et d'analyser les difficultés rencontrées durant les formations (note inférieure à 7/10).

Le **taux de satisfaction** global reste stable, celui-ci s'établit à **8/10 pour 2023** (hors formation du Pôle partenariats), il était à 8,05/10 en 2022 et 7,6/10 en 2021.

Les actions menées par la référente « handicap »

Les réalisations marquantes

- Formation de la référente handicap en juin 2023
- Audit accessibilité avec CARPAccess : audit de l'accès aux bâtiments et aux formations
- Journées de sensibilisation au handicap proposées aux agents de l'Intefp
- Accueil et suivi des élèves et stagiaires en situation de handicap en augmentation en 2023
- Sensibilisation des formateurs et des équipes pédagogiques au handicap dans le cadre des formations (webinaire du 12 décembre 2023)
- Création d'un réseau des référents Égalité Diversité Handicap (EDH) au niveau du Resp

Les chiffres clés

- **22 stagiaires/élèves** en formation initiale suivis dans le cadre de la mise en œuvre d'aménagements de formation
- **2 journées de sensibilisation** au handicap proposées aux agents de l'Intefp
- **1 webinaire de sensibilisation** au handicap proposé aux formateurs et aux agents de la pédagogie

Les actions menées par la référente « déontologie et laïcité »

Les inspecteurs élèves du travail sont bien sensibilisés au respect des règles de déontologie lors de leur formation, et une présentation de la référente déontologie et laïcité de l'Intefp est systématisée dès leur semaine d'intégration depuis 2023. En 2023, cette dernière a donc été saisie par un inspecteur élève pour donner un avis sur la régularisation d'une situation de



conflit d'intérêts entre les fonctions d'inspecteur du travail et des responsabilités associatives. La vigilance en matière de respect des principes de laïcité et de neutralité est également d'actualité pour les responsables de projet de l'Intefp. En 2023, la référente a ainsi reçu un signalement de la Direction des études pour le port d'un discret signe religieux par une intervenante dans une séquence vidéo formative. Avec l'appui du service des ressources humaines, le jour de la laïcité, fixé au 9 décembre de chaque année, a été l'occasion de lancer un message de sensibilisation aux agents de l'Intefp et d'annoncer les formations obligatoires à venir en 2024.



Le secrétariat général

Le département ressources humaines

Les réalisations marquantes du département ressources humaines

- Amendement et mise en application du protocole télétravail refondu
- Deux campagnes d'avancement/promotion successives (2023 et 2024)
- Toilettage du règlement intérieur local
- Etude du changement de logiciel de gestion des temps
- Préparation et audit de surveillance Qualiopi de mars 2023
- Instruction et mise en œuvre des dispositifs ministériels de convergence et de resoclage indemnitaires
- Mise en œuvre des mesures gouvernementales de pouvoir d'achat et revalorisation des contractuels au forfait

Les chiffres clés du département des ressources humaines (de 2021 à 2023)

- 32 postes pourvus en recrutement
- 28 arrivées de nouveaux collaborateurs en 2023 (hors mobilités internes)
- 48 annonces de recrutement publiées dont 6 pour des apprentis
- 128 163 euros dépensés en formation du personnel
- 7 019 579 euros de rémunération agents
- 145,5 jours de formations numérique et informatique (69 agents différents formés)
- Politique diversité-égalité professionnelle : nomination d'une nouvelle référente diversité-égalité professionnelle, 28 jours de formations sur la thématique (29 agents différents formés)



Le département finances

Les réalisations marquantes du département finances

- Projet PEP : nouveau logiciel budgétaire et comptable mis en service le 1^{er} janvier 2024. Ce projet a sollicité grandement les équipes informatique, finances, achats et agence comptable (ateliers, formations, réunions, etc.), représentant 166 jours agents du département finances
- Augmentation très importante du nombre d'états de frais : 7 828 en 2023 contre 3 231 en 2022
- Gestion des frais de déplacements de stagiaires ITD (impact budgétaire et charge de travail)
- Création d'outils de suivi budgétaire à destination des chefs de département chargés d'une enveloppe budgétaire
- Travaux relatifs à la politique de maîtrise des risques
 - Présentation du nouveau régime de responsabilité des gestionnaires publics
 - Rédaction d'un guide de lutte contre les conflits d'intérêts

Les chiffres clés

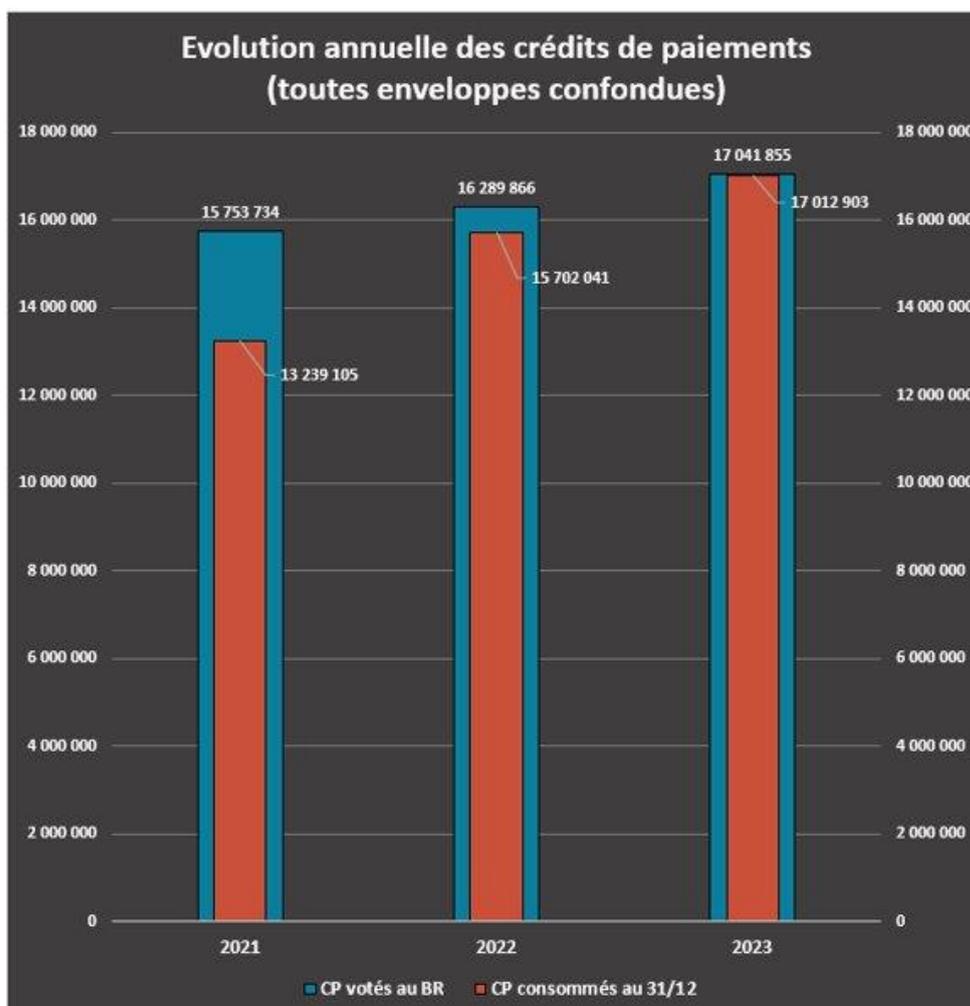
Activités du département finances		2020	2021	2022	2023
Dépenses	Etats de frais payés	3 523	2 587	3 231	7 828
	DP payés (hors EF)	2 531	3 066	4 281	4 613
	Ligne de décades individuelles	16 870	13 697	13 744	17 405
	Factures Chorus	6 038	5 940	6 414	10 308
	Engagement juridique	10 228	9 262	11 433	16 046

Tableau des dépenses du département de 2020 à 2023

Trésorerie au 31 décembre			
2020	2021	2022	2023
6 311 987 euros	8 375 105 euros	7 778 630 euros	5 088 563 euros

Tableau de la trésorerie au 31 décembre des années 2020 à 2023





Dépenses sur marchés (indicateurs COP)

Le ratio des dépenses sur marchés (hors paie et frais de déplacement) s'élève à **65 %**.

Le département accueil et voyages

Les réalisations marquantes du département accueil et voyages

- 10 séminaires dont plus de 8 qui ont accueilli 200 personnes
- Déploiement du logiciel professionnel de gestion des hébergements Asterio
- Installation d'une caisse automatique au restaurant pour fluidifier les passages
- Mise en place d'un nouveau mobilier au self
- Nouveau marché nettoyage des hébergements, avec une nouvelle entreprise ne connaissant pas l'Intefp, accompagnement des agents de l'accueil pour la prise en charge et le suivi de l'entretien des hébergements
- Accueil d'une partie des stagiaires du CFA de la gastronomie du parc de Lacroix-Laval et de quelques candidats à la piscine de l'École 42 (Charbonnières-les-Bains)
- Labellisation Virage à table® du restaurant administratif. Ce label est un label RSO (responsabilité sociétale des organisations pour une restauration responsable et durable)



- En coordination avec le département logistique : changement de tous les rideaux des hébergements et des bureaux du département finances
- Un bureau totalement rénové pour les agents du département

Les chiffres clés du département accueil et voyages

- 37 200 repas servis en 2023 dont 60 % le midi et 40 % le soir
- Répartition par service :
 - 65 % IET/ITD/Prépas/Formateurs
 - 20 % agents
 - 15 % FC payants
- 17 500 chambres occupées, soit un taux d'occupation de 52 % (taux passant à 59 % si l'on retire les congés d'été et la semaine de fermeture de la fin de l'année)
- 1 990 repas buffets
- 3 000 cafés d'accueil
- 100 repas de travail
- 500 apéritifs
- 17 500 petits déjeuner
- 107 cars réservés

Le service informatique

Les réalisations marquantes du service informatique

- **Au niveau des équipements**
 - Mise en place d'une fibre optique pour villa dans laquelle se trouvent les bureaux du service informatique
 - Modernisation de l'infrastructure serveurs du site de Marcy-l'Étoile
 - Remplacement des serveurs
 - Remplacement des switches
 - Paramétrage des sauvegardes et de la réplication
 - Mise en place d'un PRA (plan de reprise d'activité)
 - Fourniture, paramétrage, assistance sur 140 PC IET et 18 PC Prépa Talents
 - Rééquipement de la salle A à la suite de sa rénovation (ordinateur et switch)
- **Dans les Cif**
 - Remplacement des ordinateurs formation et des équipements réseaux (switch) dans les Cif de Nancy, Bordeaux et Nantes
 - Ajout de prise RJ45 pour la mise en place d'un nouveau système de wifi en expérimentation sur le site de Nancy
 - Déploiement de fibres optiques pour modernisation du wifi en cours pour les Cif de Paris, Nantes, Bordeaux et Montpellier
- **Gestion de projets et assistance utilisateurs**
 - La mise en place du PEP (projet stratégique avec implication des deux chefs de projets ; paramétrage des interfaces avec Notilus)



- Remplacement du logiciel de gestion hôtelière
- Remplacement du logiciel de contrôle d'accès barrière
- Etude sur le remplacement du logiciel de gestion de temps (satellite)
- Recrutement et formation d'un nouvel alternant

- **En lien avec DNUM**

- Fin de migration Polaris
- Migration sur Microsoft Office 365
- Mise à niveau des lignes RIE et passage en fibre sur l'ensemble des sites de l'Intefp

Les chiffres clés du département informatique

Nombre de lignes mobiles gérées (téléphone + routeurs 4G)				
2019	2020	2021	2022	2023
17	53	74	89	122

Tableau reprenant le nombre de lignes mobiles gérées par le service depuis 2019

Nombre de PC gérés			
2020	2021	2022	2023
390	440	490	670

Tableau reprenant le nombre d'ordinateurs gérés par le service depuis 2020

Nombre de tickets ouverts (via le service de ticketing GLPI)		
2021	2022	2023
1 745	1 869	1 933

Tableau reprenant le nombre de tickets ouverts via le service de ticketing GLPI à destination du service informatique depuis 2021

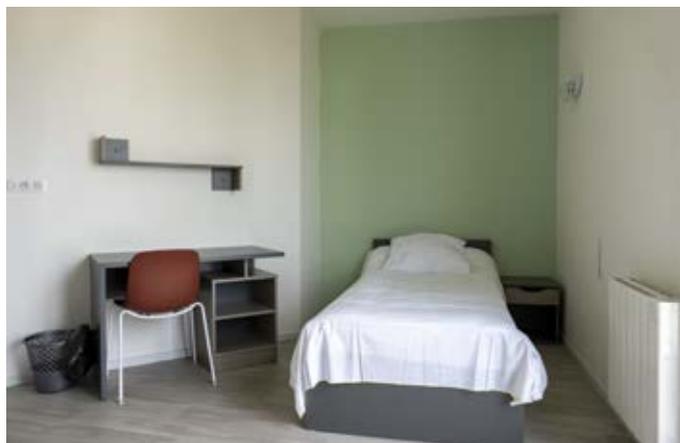
Le département logistique

Les réalisations marquantes du département logistique

- Renouvellement de 500 m/l de canalisations d'eau et installation de nouveaux poteaux incendie
- Rénovation des salles A et G2 en coordination avec les services informatique et VCAP



- Dans le cadre du marché de rénovation de 62 chambres : 22 chambres ont été rénovées, 9 chambres supplémentaires sont en cours de rénovation, soit 31 chambres.
- Rénovation d'une quinzaine de bureaux ainsi que les escaliers et les couloirs de circulations attenants
- Réalisation des escaliers de secours du bâtiment d'hébergement Meije
- Réalisation du schéma directeur incendie
- Installation de nouveaux mobiliers dans 32 chambres (dans les bâtiments Meije et Jorasses) et installation de 32 lits doubles (dans le bâtiment du Sancy)



Vue d'une chambre rénovée dans le bâtiment d'hébergement Meije

- Rénovation du bureau des agents du département accueil et voyages
- Rénovation de la loge du gardien
- Installation de 2 bornes de recharge pour véhicules électriques



Les bornes de recharge pour véhicules électriques ont été installées au printemps 2023.

- Changement/rénovation des ballons ECS (eau chaude sanitaire) du bâtiment des Jorasses
- Mise en place de compteurs dans le tableau général basse tension pour mesurer la consommation électrique du bâtiment et pour effectuer un suivi des consommations (objectif du décret tertiaire)
- Rénovation partielle de la villa direction
- Mise en place de serrures électroniques (Salto) dans le bâtiment d'hébergement Meije
- Remplacement de radiateurs par de nouveaux modèles à inertie afin d'améliorer la



consommation d'énergie

- Changement du logiciel de contrôle d'accès
- Suivis des audits DPE et du décret tertiaire
- Marché gardiennage

Les chiffres clés du département logistique

- Nombre de tickets GLPI traités par maintenance : 932 (nombre auquel il faut ajouter environ 20 % de demandes non identifiées dans GLPI)
- Montants engagés par le service (investissement + fonctionnement) : 1,5 M d'euros

